

## Inspectierapport

Villa Vrolijk (KDV)

Spanjaardspad 86B

7761 BR Schoonebeek

Registratienummer 334224275

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	28-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. Op die manier is meer maatwerk mogelijk in het toezicht in de kinderopvang.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kinderdagverblijf Villa Vrolijk is een kleinschalige kinderopvang met 28 kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar in Schoonebeek. Op het kinderdagverblijf zijn twee verticale groepen: Takkie en Siepie. De locatie is gevestigd in een unit achter OBS De Iemenhof. De buitenruimte is omheind en grenst aan het schoolplein en recentelijk opnieuw ingericht.

### *Inspectiegeschiedenis*

2019

Mei - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen

2020

Oktober - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen

2021

Vanwege de coronacrisis heeft er in 2021 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op deze locatie

### *Bevindingen*

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en houders.

Documenten zijn deels op locatie beoordeeld. De houder heeft de overige documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

De beroepskrachten kennen en kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken en vertellen enthousiast over hun werk, de kinderen en het team.

KDV Villa Vrolijk voldoet tijdens dit onderzoek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De inhoud van de plannen voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met beroepskrachten en de houders gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

### **Pedagogische praktijk**

Voor het bieden van verantwoorde kinderopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op beide groepen tijdens buiten spelen en op de groep "Siepie" tijdens brood eten. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. De beroepskrachten spelen in op interesses van de kinderen. Wanneer ze een sirene horen, weten ze al precies welk kind naar het hek rent om te kijken. Ze bieden nabijheid en

steun, bijvoorbeeld wanneer een kind het spannend vindt dat er een onbekende op groep is: ze benoemen wat de toezichthouder komt doen.

Ook kondigen ze aan wat ze gaan doen, zo zijn kinderen voorbereid op wat er gaat gebeuren.

Er is een kindje voor het eerst, ze letten goed op zijn signalen en overleggen met elkaar.

#### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. Ze weten welk kind verlegen is, of welk kind geholpen moet worden bij het opstarten van spel.

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's: door oogcontact te maken en te wachten tot de baby reageert is er sprake van wederzijds contact. Na de fles zit de baby in een wipstoel, de groep gaat aan tafel. De beroepskrachten houden contact met de baby, door even oogcontact te maken of wat tegen de baby te zeggen.

Ook bij de oudere kinderen reageren de beroepskrachten op wat een kind zegt of aanwijst. Een peuter huilt. Hij wil op een bepaalde plek aan tafel, maar als de beroepskracht hem daar neer zet is het niet goed. De beroepskracht verwoordt: "Even overnieuw, waar wil je zitten?" Ze tilt hem op en luistert wat hij vertelt. Uiteindelijk is het op dezelfde plek toch wel goed. Ook een andere peuter huilt, ze wil haar binnenschoenen aan en wil dat de toezichthouder weg gaat. De beroepskracht legt uit wat de toezichthouder komt doen en wat zij gaan: een broodje eten.

#### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

De groepen zijn ingericht met verschillende speelhoeken. Daarnaast wordt er thematisch gewerkt met de methode Uk&Puk, de thema's worden afgestemd met voorschool De Iemenhof. De buitenruimte is recentelijk vernieuwd: er is een speel- en ontdektuin aangelegd. De beroepskrachten vertellen over hun ervaringen met de nieuwe buitenruimte.

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

De beroepskrachten helpen de kinderen met fietsen, ze zorgen ervoor dat de kinderen genoeg ruimte voor elkaar laten zodat ze niet botsen of tegen andere kinderen rijden. Ook stimuleert de beroepskracht bij een jong kind om te gaan spelen: het kind wil alleen op schoot zitten en zodra de beroepskracht haar op de grond zet gaat ze huilen. Al gauw zijn er drie oudere kinderen die haar speelgoed geven, ook pakt ze zand en even later gaat ze spelen. De beroepskracht staat achter het kind en houdt in de gaten hoe het gaat, zodra het kind haar ziet begint ze te huilen en wil ze opgetild worden.

De beroepskracht ziet dat een kind naar de fiets kijkt maar er niet naar toe loopt. Ze noemt hem bij de naam en vraagt of hij wil fietsen. "ik zag je net kijken naar de fiets, zal ik je even helpen?" Het kind knikt en loopt met haar mee.

Voordat de kinderen gaan eten, bekijken ze de dagritme kaarten. De beroepskracht geeft een kindje de beurt, het kindje benoemt het liedje wat bij het eten hoort. De beroepskracht herkent het liedje en verwoordt dat ze nu inderdaad een broodje gaan eten.

#### Sociale competentie

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als het niet lukt: een peuter pakt speelgoed van de baby af en de baby begint te huilen. Hij heeft het speelgoed nog vast en geeft het niet terug. De beroepskracht legt uit: "jij kan overal spelen, zij nog niet. Zij wil graag hier mee spelen, geef je hem terug?" Wanneer hij het terug geeft, geeft ze hem een complimentje.

### Overdracht van normen en waarden

#### *Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

#### *Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

De beroepskrachten herhalen regels en afspraken wanneer de situatie zich voordoet, ook leggen ze uit waarom. Ze spreken de kinderen met hun naam aan, zodat een kind weet dat het om hem gaat. Ook kinderen spreken elkaar aan, de beroepskracht ondersteunt dan:

- Bij het buitenspelen staat een kind tussen de plantjes. Een peuter zegt: "hee jij staat in de tuin" en herhaalt dit tegen de beroepskracht "-naam- staat in de tuin, dat mag niet!" De beroepskracht herhaalt en legt tevens uit waarom je niet op de plantjes moet gaan staan.
- De beroepskracht zegt: "Ga maar even goed zitten op de bank, voetjes naar beneden, anders val je er vanaf"
- Wanneer een kind zegt dat hij nog een broodje wil, zegt de beroepskracht dat ze die voor hem gaat smeren, maar dat hij wel eerst even de korstjes op moet eten.

#### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website ([www.villavrolijk.com](http://www.villavrolijk.com))
- Pedagogisch beleidsplan (KDV 2022)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit onderzoek is gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerkers is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 7 en 8. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een stamgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie zijn twee stamgroepen: Villa Vrolijk heeft twee verticale groepen "Takkie" en "Siepie", voor kinderen van 0-4 jaar. Er is ruimte voor 28 kinderen.

De houder informeert ouders en kinderen over de stamgroep van het kind en welke beroepskracht op welke dag aanwezig is. Dit blijkt o.a. uit het namenbord bij de deur van de groep

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (2-3-2022)
- Website ([www.villavrolijk.com](http://www.villavrolijk.com))
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 7 en 8 2022)
- Personeelsrooster (week 7 en 8 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Villa Vrolijk
Website	: <a href="http://www.villavrolijk.com">http://www.villavrolijk.com</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000026016729
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Villa Vrolijk
Adres houder	: Spanjaardspad 86B
Postcode en plaats	: 7761 BR Schoonebeek
Website	: <a href="http://www.villavrolijk.com">www.villavrolijk.com</a>
KvK nummer	: 56465033
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Booij

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Emmen
Adres	: Postbus 30001
Postcode en plaats	: 7800 RA EMMEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 28-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-03-2022

Zienswijze houder	: 07-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 14-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 14-03-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houders gaan akkoord met de inhoud van het rapport.