

Pedagogisch beleidsplan



Kinderdagverblijf Villa Vrolijk
Spanjaardspad 86 B
7761 BR Schoonebeek

Telefoon : 06 13720810
Website : www.villavrolijk.com
E-mailadres : info@villavrolijk.com

Versie juni 2023

1. Inhoudsopgave

2. Onze visie	3
3. Doelstelling	3
4. Kind ratio.....	4
5. Stamgroepen.....	4
6. 3 uursregeling.....	5
7. Algemene visie	5
8. Pedagogische leerdoelen.....	6
9. Ontwikkeling stimuleren.....	8
10. Straffen en belonen.....	10
11. Scholing Pedagogisch medewerkers	12
12. Vier ogen beleid	12
13. Uitstapjes	13
14. Extra dagdeel afnemen/ruilen	13
15. Hygiëne.....	13
16. Ziek zijn/ zetpillen geven	13
17. Omgaan met zindelijkheid	14
18. Eten.....	14
19. Dagindeling	14
20. Slapen	15
21. Wanneer	16
22. Activiteiten.....	16
23. Uk en Puk.....	16
24. Oudercommissie	17
25. Klachten	17
26. Stagiaires.....	17
27. Rituelen en feesten	18
28. Risico-inventarisatie en protocollen	18
29. Signaleren bijzonderheden in de ontwikkelingen van kinderen	18
30. Pedagogische coach	20
31. Pedagogisch beleidsmedewerker	21
32. Privacywet	21
33. Voertaal.....	21

2. Onze visie

Het pedagogisch beleidsplan geeft in grote lijnen weer wat u van onze kinderopvang kunt verwachten. Kinderen die een kinderdagverblijf bezoeken, krijgen te maken met twee verschillende aspecten: De wereld thuis en de wereld van de kinderdagopvang. We willen ons zoveel mogelijk aanpassen aan het ritme van het kind en hoe ouders daar thuis mee omgaan. Daarom is het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn en blijven van wat er op de kinderopvang gebeurt en welke uitgangspunten en regels er gehanteerd worden.

Wij zorgen voor optimale zorg, aandacht, vertrouwen, respect, liefde en veiligheid. Door het creëren van deze aspecten kan het kind zichzelf zijn en de wereld om zich heen ontdekken op hun eigen tempo. Zo geven wij de kinderen de ruimte om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en ontplooiën.

Dit pedagogische plan is er om ervoor te zorgen dat de medewerkers van Villa Vrolijk allen dezelfde werkwijze hanteren en dus werken vanuit dit pedagogische beleidsplan.

Wij vinden het belangrijk dat onze kinderopvang goede kwaliteit levert en blijft leveren. Stilstand is achteruitgang. Daarom is ons beleid altijd in ontwikkeling. Zodat wij goede kwaliteit kunnen blijven leveren.

3. Doelstelling

Het bieden van kleinschalige en professionele kinderopvang in een huiselijke en warme sfeer. We hebben twee verticale groepen (de Siepie groep en de Takkie groep) met kinderen van 0 t/m 4 jaar. In de Takkie groep mogen maximaal 16 kinderen en in de Siepie groep maximaal 12 kinderen. We mogen maximaal 28 kinderen opvangen in onze ruimtes. Voor beide groepen hanteren wij dezelfde werkwijze zoals beschreven in dit pedagogisch beleidsplan. Er staan vaste medewerkers op de groep. Er is een medewerker die op beide groepen staat. Tenzij er vakantie is dan kan het zijn dat er een leidster van de andere groep naast de vaste leidster staat. We zorgen altijd wel dat alle kinderen alle leidsters kennen, voor de kinderen is het dus geen vreemde.

We hebben in OBS de Iemenhof een voorschool voor kinderen van 2,5 jaar tot 4 jaar. In deze groep mogen ook maximaal 16 kinderen opgevangen worden, deze voorschool is in een lokaal van basisschool de Iemenhof te Schoonebeek. De voorschool heeft zijn eigen pedagogisch beleidsplan.

Wij willen de kinderen veiligheid en geborgenheid bieden en ze vanuit dat oogpunt de kans geven om goede hechtingsrelaties aan te gaan met zowel volwassenen als met andere kinderen. Wij streven ernaar dat we ons zo veel mogelijk houden aan de dagritmes van de kinderen thuis. Ook is het belangrijk dat de kinderen door het aanbieden van de juiste materialen zich verder kunnen ontwikkelen en dat ze steeds nieuwe uitdagingen krijgen als de kinderen die nodig zijn.

4. Kind ratio

De leidster kind ratio is vastgelegd in de Convenant Kwaliteit Kinderopvang en regelt de maximale groepsgrootte in de kinderopvang in relatie tot het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers. Een groep mag nooit groter zijn dan 16 kinderen.

Op de voorschool mogen wij kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar een pedagogisch medewerkster inzetten bij 8 kinderen.

Het aantal pedagogische medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep is veranderd per 1 januari 2019. De aanpassingen van de beroepskracht kind ratio (BKR) heeft als doel om beter aan te sluiten bij de ontwikkelingsfasen van kinderen.

U kunt op www.1ratio.nl het aantal kinderen en de leeftijden invullen, zo kunt u zien hoeveel pedagogisch medewerkers er nodig zijn op het aantal kinderen.

Wij maken elke maandag een rooster voor de leidsters voor de week erna zodat de leidsters altijd een week van tevoren weten wanneer ze ingezet gaan worden. Wij gebruiken daarbij de gegevens van www.1ratio.nl zodat wij weten hoeveel leidsters er per dag ingezet moeten worden.

5. Stamgroepen

Bij ons kinderdagverblijf hebben we twee stamgroepen de Takkie en de Siepie groep. In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met toestemming van ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden. Het kind kan incidenteel een dag (deel) of voor een bepaalde periode op een andere stamgroep geplaatst worden:

- Op verzoek van ouders, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Als gevolg van over- of onderbezetting op de groep of om pedagogische redenen.
- Als voor een door ouders aangevraagde ruildag of extra dag geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind.
- Ook vragen kinderen weleens of ze even mogen spelen in de andere groep, als de groep en situatie dit toelaat kan dit gebeuren.

Samenvoegen groepen

In bepaalde situaties kan ervoor gekozen worden om een aantal kinderen of de groep die aanwezig is samen te voegen in een stamgroep. Het dagprogramma op beide groepen blijven min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogische medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat op diverse momenten gedurende week gekozen wordt voor het open deuren beleid. Wij bedoelen met open deuren beleid dat de kinderen die graag in een andere groep dan hun eigen stamgroep willen spelen dat dit mag als de groep en situatie dit toelaat. Op de borden in de gang staat altijd vermeld welke leidster op welke dag werkt. Stamgroepen kunnen worden samengevoegd:

- Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week.
- Bij lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes.
- Buiten de vakanties om starten we altijd in twee stamgroepen. In de vakanties wordt er ook wel in een groep gestart, dit is dan van tevoren bekend bij de ouders.
- We voegen de groepen ook weleens samen op bepaalde momenten van de dag als er niemand te spelen is voor een bepaald kind, omdat bijvoorbeeld de andere kinderen op bed liggen. Zodat het kind samen kan spelen met leeftijdsgenootjes.

Op het inschrijfformulier geven ouders toestemming voor de bovenstaande punten.

's Ochtends gaan er weleens kinderen eerst naar het kinderdagverblijf en daarna naar de voorschool. Dit doen we alleen als de ouders/verzorgers dit anders niet kunnen regelen.

Het is ook mogelijk dat uw kind vanuit de voorschool meegaat naar ons kinderdagverblijf als er in de middag nog opvang nodig is.

6. 3 uursregeling

Conform het convenant kwaliteit kinderopvang is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit gebeurt bij ons weleens in de ochtend als de tweede leidster er nog niet is of in de pauze tijd van de leidsters. Aan het einde van de dag gaat er pas een leidster naar huis als de groep het toelaat.

Buiten deze uren om zullen wij ons houden aan de beroepskracht kind ratio (BKR)

De leidsters werken als ze hele dagen werken bij ons van standaard van 7.00 tot 17.00 van 8.00 tot 17.30 of van 8.30 tot 18.00. Een halve dag is vaak van 7.00 (6.30) tot 13.00 of van 12.00/13.00 tot 18.00 uur (18.30). We bieden verlengde opvang aan dan kan het voorkomen dat er een leidster vanaf 6.30 begint of tot 18.30 uur doorwerkt.

De gewerkte tijden en pauzes van de leidsters worden dagelijks bijgehouden op de presentielijsten.

7. Algemene visie

Ontwikkeling van Kinderen

Ieder kind is anders en ontwikkelt zich anders en in zijn eigen tempo. Een kind behoort geaccepteerd te worden zoals hij is. Een kind heeft veiligheid en geborgenheid nodig om zich te kunnen ontwikkelen tot een zelfstandige stabiele volwassene. Een kind moet zich in zijn omgeving vertrouwd en veilig voelen en heeft liefde, geborgenheid en respect van zijn omgeving nodig. Alleen dan kan die ontwikkeling volledig tot zijn recht komen.

Opvoeden

Een kind leert door te kijken en te doen. Als volwassene heb je dus de taak altijd het goede voorbeeld te geven. Ook leert een kind van veel positieve aandacht. Positieve aandacht zorgt ervoor dat een kind het 'goede' gedrag zal herhalen. Negatieve aandacht moet zoveel mogelijk worden voorkomen, maar is niet uit te sluiten. Daarnaast zijn er natuurlijk altijd grenzen waar de kinderen zich aan moeten houden.

Ook heeft een kind een grote behoefte aan duidelijkheid. Dit gebeurt door het hanteren van een dagindeling en door het stellen van regels. Dit geeft de kinderen houvast en een gevoel van veiligheid. Wij vinden het belangrijk om consequent te zijn in het hanteren van de regels. Ja, is ja en nee is nee en niet misschien.

8. Pedagogische leerdoelen

Emotionele veiligheid

Het vertrouwen en de mogelijkheden die het kind in de groep krijgt om zichzelf te ontplooien. Een kind moet zich veilig en prettig voelen, pas dan zal het zich optimaal kunnen ontplooien. Hiervoor is het belangrijk dat er een goede relatie is tussen de pedagogisch medewerkster en het kind. Het kind heeft warmte, betrokkenheid en een aandachtige omgang met elkaar nodig. Kinderen voelen zich vaak prettig bij leeftijdsgenootjes en zoeken dan vaak contact met elkaar. Ook als er nog een broertje of zusje van het kind in de groep zit voelt het kind zich veilig. Het oudste kind houdt het jongste kind vaak goed in de gaten en vraagt vaak aan de pedagogisch medewerkster wat ze met hun broertje of zusje gaat doen bijvoorbeeld als het kind een schone luier krijgt of naar bed gebracht wordt.

Het is belangrijk voor de kinderen dat de pedagogisch medewerkers consequent zijn en dezelfde regels handhaven. Zo weet een kind waar het aan toe is. We hebben een vast ritme en gebruiken dagritme kaarten zodat het kind weet waar het aan toe is en zich veilig voelt. De rol van de pedagogisch medewerkers is het begeleiden en ondersteunen in alles wat het kind doet. Ook is het belangrijk om het kind positief te benaderen en het kind te stimuleren voor nieuwe uitdagingen. We werken met thema's dat betekent bij ons ook dat de inrichting regelmatig veranderd wordt en aangepast wordt aan het thema. Door bijvoorbeeld hoeken te creëren of andere materialen in de groepsruimte te zetten. Het veranderen van de groepsruimte zorgt ervoor dat de kinderen steeds weer een nieuwe uitdaging krijgen. De pedagogisch medewerkers bereiden knutselwerkjes en andere dingen voor, voor elk thema. Als een kind iets niet wil doen is dat prima het moet leuk zijn. Je biedt het kind dan iets anders aan of probeert het op een andere dag nog een keer. Bij de activiteiten die wij doen met de kinderen worden de kinderen begeleid door de pedagogisch medewerkers. Er wordt geholpen waar nodig is.

Sociale competentie

Dit betekent bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale vaardigheden. De interactie met leeftijdsgenootjes, het deel zijn van een groep en deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale vaardigheden. Dit vinden wij belangrijk:

- Zorgen voor positieve ervaringen in de omgang met andere kinderen. De pedagogisch medewerkster speelt hierin een belangrijke rol, zij moet beschikken over de vaardigheden om de contacten tussen kinderen in goede banen te leiden.
- Zorgen voor de mogelijkheid om samen te zijn met vertrouwde pedagogisch medewerkster en bekende kinderen.

De pedagogisch medewerkster zorgt ervoor dat alles goed draait in de groep. Dus als er een conflict is tussen kinderen let de pedagogisch medewerkster goed op wat er gebeurt dat hoeft niet altijd te zeggen dat er dan ingegrepen hoeft te worden, vaak lossen de kinderen het conflict onderling wel op, als dat niet lukt, gaat de pedagogisch medewerkster praten met de kinderen om tot een oplossing te komen. Bijvoorbeeld als een kind iets afpakt hoef je als pedagogisch medewerkster soms alleen maar naar het kind te kijken en dan geeft het kind het speelgoed al terug als dat niet het geval is vraag je of het kind het speelgoed terug wil geven en leg je uit waarom het kind het speelgoed terug moet geven. En je kunt dan ook uitleggen dat de kinderen ook samen kunnen spelen. Verder vinden wij het ook belangrijk dat de kinderen leren om op hun beurt te wachten als een pedagogisch medewerkster aan het praten is met een ouder, collega of een kind moet een ander kind wachten totdat het gesprek uitgesproken is.

Persoonlijke competentie

Dit betekent het eigen maken van persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Bij jonge kinderen zijn vooral ontdekken, spel en het meedoen aan zinvolle dagelijkse activiteiten middelen om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Dit willen we onder andere bieden door:

- Zorgen voor een juiste inrichting van ruimte en aanbod van spel zodat er gelegenheid en uitdaging is om tot spel te komen of mee te doen aan zinvolle dagelijkse activiteiten.
- Zorgen voor een goede ondersteunende rol van pedagogisch medewerkster bij het uitlokken en begeleiden van spel.
- Zorgen voor het aanwezig zijn van bekende leeftijdgenootjes. Want goede relaties met leeftijdgenootjes bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel.

Al in de beginfase wanneer een kind komt pikt de pedagogisch medewerkster al signalen op van het kind. Je ziet al snel wat een kind leuk vindt en wat een kind minder leuk vindt maar ook waar een kind moeite mee heeft of waar een kind juist heel makkelijk mee omgaat. Het is de taak van de pedagogische medewerkster om de signalen op te merken en er wat mee te doen. Dus bv als een kind puzzelen moeilijk vindt om dan op spelende wijze te zorgen dat puzzelen leuk is en zorgen dat het kind leert puzzelen. Je houdt dus rekening met elk kind in de groep en probeert de kinderen uit te dagen zodat ze hun grenzen kunnen verleggen. Het is belangrijk dat de activiteiten goed begeleid worden door de pedagogisch medewerkster door te helpen, kijken en te luisteren naar het kind en dat je weet wanneer welke emoties en leermomenten aansluiten.

In een groep leren we de kinderen ook om op elkaar te wachten. Bijvoorbeeld aan tafel eten en drinken we altijd gezamenlijk en als iemand klaar is wachten we totdat iedereen klaar is en dan gaan we poetsen en van tafel af. In een groep spelen houdt ook in dat kinderen rekening moeten houden met elkaar en elkaar moeten respecteren. Als de kinderen aan het spelen zijn leren ze ook dat ze samen kunnen spelen en dat ze alles kunnen delen. Bijvoorbeeld als een kind met de trein aan het spelen is en het andere kind mag niet meedoen van het kind dan leren de pedagogisch medewerkers ze dat ze samen kunnen spelen en kunnen delen met het speelgoed.

De baby heeft van jongs af aan een natuurlijke interesse in mensen, maar de pasgeboren baby richt zich in eerste instantie alleen op de ouder. Hij herkent diens stem en geur uit duizenden en niet veel later herkent hij ook hun gezicht. Naarmate de baby ouder wordt zal het zich actiever gaan richten op andere personen in zijn omgeving waardoor het zich sociaal ontwikkelt. Baby's worden zoveel mogelijk verzorgd door dezelfde pedagogisch medewerksters.

In eerste instantie zal het sociale contact op de groep voornamelijk bestaan uit toenadering en afweer. Meer kun je nog niet verwachten. Echt samenspelen, komt pas later. Rondom het eerste jaar treedt duidelijke rivaliteit op tussen de kinderen. Ook zien ze elkaar als een 'speelding', waarbij ogen en oren en haren van de ander objecten zijn om in te prikken of aan te trekken. Wanneer het kind ouder wordt, wordt het "ik" en "jij" gevoel groter. Dit leidt tot uitbreiding van de sociale contacten. Andere kinderen wekken belangstelling op, maar samen spelen is nog niet aan de orde. Dreumesen verkennen en taxeren elkaar, zoeken toenadering en imiteren elkaar vaak. De eerste sociale vaardigheden van het kind zijn erg belangrijk voor de persoonlijkheidsontwikkeling.

Peuters krijgen steeds meer sociale vaardigheden. Doordat ze zich steeds beter kunnen gaan verplaatsen in de situatie van een ander, leren ze ook rekening te houden met anderen. Contacten met de andere kinderen in de groep wordt steeds belangrijker. Er ontstaat meer belangstelling voor groepsgerichte activiteiten, hoewel de behoefte per kind zal verschillen.

Overdracht van normen en waarden

Het aanleren van waarden en normen vinden wij een erg belangrijk onderdeel van de opvoeding. Respect voor elkaar en voor elkaars spullen is daar een voorbeeld van. De pedagogisch medewerksters zullen onder alle omstandigheden het goede voorbeeld geven en corrigeren indien nodig. Door het gedrag en reacties van de pedagogisch medewerksters leren de kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders en van mogen en moeten. We proberen kinderen op een positieve manier te benaderen en tot een oplossing te komen wanneer ze niet luisteren.

Als we met de kinderen gaan eten hebben we afspraken zoals wachten op je beurt als een pedagogisch medewerkster een broodje aan het smeren is voor een ander kind moeten de kinderen wachten totdat ze aan de beurt zijn. De broodjes moeten ook op de bordjes gelegd worden en er niet naast als dat wel gebeurt leggen we de kinderen uit waarom een broodje op een bord hoort te liggen. En als we klaar zijn wachten we totdat iedereen klaar is. We eten ook altijd eerst een broodje met hartig beleg en dan mogen de kinderen kiezen wat ze op hun brood willen en na het eten gaan we altijd eerst de handen en monden poetsen voordat we van tafel gaan, dit zijn altijd vaste regels die dagelijks terugkomen zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.

9. Ontwikkeling stimuleren

Motorische vaardigheden

De motorische vaardigheden is essentieel voor de algehele ontwikkeling. Kinderen bewegen en ontwikkelen zich op hun eigen tempo en op eigenwijze. Het begint met trappelen van een baby, slaan met hun handjes, het kruipen, vallen, opstaan en lopen. Daarmee wordt zijn wereld letterlijk vergroot en kunnen nieuwe vaardigheden worden opgedaan. De dreumesen houden

van springen, hardlopen en rollend klimmen over de bankleuning. De peuters glijden, fietsen, klimmen en schommelen.

Villa Vrolijk stimuleert de grove en fijne motoriek van het kind. We helpen kinderen bijvoorbeeld door bij een baby een speelgoed net buitenhandbereik te leggen zodat de baby uitgedaagd wordt om te gaan bewegen. Ook doen we speel-leerspelletjes. Bijvoorbeeld puzzels, insteekvormen, duplo, blokken en boekjes. Spelvormen waarbij de fijne motoriek en gevoel voor kleuren, vormen en voorstellingen wordt geoefend. Doordat de fijne motoriek verbetert, is het kind steeds beter in staat om te bouwen, construeren en creatief bezig te zijn. Vanaf hun derde jaar gaan kinderen steeds meer bouwen met materialen.

Cognitieve vaardigheden

Wij geven de kinderen ruimte om de omgeving te verkennen en te ontdekken met allerlei materialen en speelgoed ervaring op te doen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de verstandelijke ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd. Een baby kan bijvoorbeeld een voorwerp op de grond gooien; een plofje horen; een nieuw voorwerp pakken en gooien; en weer een plof horen. De baby test als het ware de relatie tussen oorzaak en gevolg.

Jonge kinderen kunnen helemaal opgaan in kijken naar andere kinderen. Ook kijken ze vaak naar de pedagogisch medewerker om van haar gezicht af te lezen wat ze vindt. Op andere momenten doen ze na wat ze hebben gezien. Bijvoorbeeld als een kind springt of gekke woordjes benoemt. Door het andere kind na te doen laat je merken dat je de ander begrijpt.

Herhalingen maken de wereld voorspelbaar en veilig. Daarom hebben jonge kinderen vaste gewoontes en rituelen nodig. Dan weten ze precies wat er gaat gebeuren.

Rond hun tweede jaar gaan kinderen doen alsof. Ze spelen in het keukentje, ze geven de pop eten, ze spelen een tijger of een leeuw na. In hun fantasie of rollenspel spelen kinderen gebeurtenissen na die veel indruk hebben gemaakt. De pedagogisch medewerker speelt zelf mee en/of zorgt ervoor dat ze de kinderen de ruimte geeft om hun spel te spelen.

Taalvaardigheden

Taalontwikkeling is van niet onderschatten belangrijk. In de leeftijd van 0-4 jaar is een kind het meest ontvankelijk voor taal. Een kind leert praten door oefening en dit oefenen kan alleen met wisselwerking met de omgeving. Daarom krijgen leesbevordering en taalontwikkeling binnen Villa Vrolijk veel aandacht. Kinderen beschikken over vaardigheden om contact met anderen te maken. Het gaat om het willen begrijpen van anderen en om zichzelf begrijpelijk te maken. De taalontwikkeling staat nauw in contact met de denkontwikkeling.

Vanaf de geboorte is er al sprake van communicatie. Er wordt tegen de baby gepraat, er wordt gereageerd op zijn geluidjes, de omgeving om de baby heen wordt benoemd. Vanaf een half jaar kan een baby bepaalde woorden en zinnen herkennen. De baby leert klanken herkennen en gaat er een betekenis aan toekennen. De baby neemt waar dat er tegen hem gepraat wordt en imiteert. Dit is pas het begin van de taalontwikkeling.

De taalontwikkeling wordt bij Villa Vrolijk gestimuleerd door kleine gesprekjes met de kinderen te voeren, door te benoemen wat je doet, door voor te lezen, door liedjes te zingen etc. Dit doen wij elke dag, dit draagt bij aan de ontwikkeling van een gevarieerde woordenschat.

Wij werken met het VVE programma van Uk en Puk dit programma helpt de leidsters om bewust na te denken over de taalontwikkeling en om op spelende wijze passende woorden en begrippen aan te leren. Door te werken met verschillende thema's wordt de woordenschat uitgebreid en de taal gestimuleerd. Naast de taalontwikkeling wordt er een basis gelegd voor leesplezier door regelmatig voor te lezen.

Wij observeren alle kinderen meerdere keren per jaar en vullen dan de boekjes in van ons kindvolgsysteem genaamd "Zo doe ik" (Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik en zo reken ik). We zijn bezig om dit online te gaan doen i.p.v. de boekjes die we nu invullen.

Zo signaleren wij al vroegtijdig als er een achterstand in de taalontwikkeling van het kind is. Als wij of ouders hierbij vragen of twijfels hebben dan nemen wij contact op met de logopedist. We laten de logopedist dan komen met toestemming van de ouders. Indien noodzakelijk worden de kinderen gescreend en krijgen ze extra ondersteuning waar nodig.

Creatieve vaardigheden

De kinderen worden bij ons gestimuleerd en geholpen om zich uit te drukken op de eigen persoonlijke manier. Er wordt gezongen, gedanst, muziek gemaakt met instrumenten en geëxperimenteerd met allerlei andere materialen. Wij vinden het belangrijk dat wij veel verschillende materialen aanbieden zodat de kinderen zich blijven ontwikkelen en dat ze uitgedaagd worden om iets nieuws te ondernemen.

Wij bieden expressie activiteiten aan en fantasiespel doormiddel van bijvoorbeeld knutselen, dansen, liedjes zingen, muziek laten horen, drama, bouwen met klein en groot materiaal.

Wij wisselen bakken met materialen in de groepen af zodat er niet steeds hetzelfde in de groep staat en we zorgen dat er niet te veel staat. Zo hebben kinderen overzicht van wat er is zodat ze er ook echt mee gaan spelen. Ook zorgen wij dat er regelmatig nieuwe materialen zijn.

10. Straffen en belonen

Kinderen hebben grenzen nodig. Ze weten niet uit zichzelf wat mag en niet mag. Ze moeten dit leren. Regels en afspraken kunnen hen daarbij helpen en geven hun ook zekerheid. Belonen en straffen is een manier om kinderen grenzen aan te leren.

Belonen

Belonen is reageren op een bepaald gedrag, zodat dit gedrag zal blijven of toenemen. Door je reactie laat je weten dat je iets wat het kind deed positief vond.

We verwachten altijd veel van kinderen. Vaak gedraagt een kind zich zoals jij dat wilt en dat vind je soms heel gewoon. Toch is het heel belangrijk om te reageren op positief gedrag. Zo weet het kind dat je het erg waardeert als hij zich zo gedraagt. Het lukt immers beter als er gesupporterd wordt.

Om op positief gedrag te reageren, moet je in de eerste plaats zien en benoemen wat het kind goed doet. Vaak merken we alleen maar iets op als het fout gaat.

Hoe kan je reageren op positief gedrag?

- Aandacht geven, door bijvoorbeeld interesse te tonen: “Jij speelt daar zo flink. Wat maak jij?”
- Het kind prijzen of een complimentje geven dat je iets leuk vindt of dat het iets goed kan.
- Aanmoedigen door bijvoorbeeld zelf blokjes op elkaar te stapelen en het kind dan verder laten doen en te supporteren.
- Een beloning geven (bv extra knuffel of een compliment geven)

Belangrijke aandachtspunten bij het belonen

- Reageer zoveel mogelijk op positief gedrag.
- Reageer op wat je ziet en benoem het gedrag “Jij hebt een hele mooie tekening gemaakt”.
- Geef nooit vooraf een beloning: “Je krijgt nu een sticker als je straks gaat zitten”.
- Beloon het kind door aandacht en complimentjes te geven, niet te veel met materiële zaken.
- Kijk naar het positieve. Ook als iets niet goed lukt kan je zeggen “Je hebt goed geprobeerd dat te doen”.
- Wees eerlijk, het heeft weinig zin complimenten te geven als je het niet meent.
- Het is belangrijk om rekening te houden met wat het kind leuk vindt. Een beloning moet echt leuk zijn. Speelt een kind niet graag met blokken, dan heeft het geen zin als beloning samen een toren te maken.

Straffen

Elk kind doet wel iets wat niet mag of wat gevaarlijk is: met eten knoeien, een ander kind pijn doen, ... Straffen is het reageren op storend of op ongewenst gedrag, zodat dit gedrag zal afnemen en wegblijven. Je laat hierdoor merken dat je iets wat het kind deed, niet goed vindt.

Hoe kan je reageren op storend gedrag?

- Je kunt het kind negeren. Negeer het kind echter nooit bij gevaarlijk gedrag!
- Keur het gedrag af door dit duidelijk te zeggen. Zorg dat je door de inhoud, je houding en je stem laat merken dat je het gedrag afkeurt en niet het kind. Zeg “Ik vind het niet flink dat je me niet wil helpen” en zeg niet “Je bent niet flink”.
- Laat het kind zelf de negatieve gevolgen dragen; bijvoorbeeld als een kind bewust zijn beker melk omgiet kan je zeggen “Nu kan je geen melk meer drinken want je hebt je beker omgegooid”.
- Zet het kind even apart; dat kan in de gang, in de hoek of tegen de muur. Soms is dit echt nodig om een kind tot rust te laten komen. Belangrijk is om zelf rustig te blijven en aan het kind te vertellen waarom het even apart wordt gezet. Het heeft geen zin een kind lang apart te zetten. Hou rekening met de leeftijd van het kind, een tiental seconden tot een minuut is meer dan voldoende. Zet het kind niet in de slaapkamer want dat wordt slapen verward met het krijgen van straf.

Wat zijn belangrijke aandachtspunten bij het straffen?

- Probeer zo weinig mogelijk te straffen. Belonen kan je echter nooit te veel. Het is beter positief gedrag heel vaak te belonen dan negatief gedrag te vaak te bestraffen. Vaak zorgt belonen voor een betere relatie met het kind. Het kind krijgt dan meer zelfvertrouwen en zal het vaker positief gedrag stellen.
- Vaak wil je niet alleen dat het kind storend gedrag afleert maar dat het ook ander gedrag aanleert. Daarom kan je best de situatie nog eens achteraf bespreken met het kind. Zeg waarom je boos was en vertel het kind ook wat het wel kan doen: reik een alternatief aan.
- Na de straf is het belangrijk om even de tijd te nemen om 'het terug goed te maken'. Je was boos omdat het kind iets deed, maar na de straf is dit over.

11. Scholing Pedagogisch medewerkers

Al onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO en BHV-diploma, dit wordt jaarlijks herhaald. Ook zijn wij allemaal in het bezit van taalniveau 3F en zijn wij VVE geschoold, we hebben de training Oog voor interactie en de cursus ruimte voor baby's afgerond. Jolande en Penny hebben hun certificaat voor beleidsmedewerker en pedagogische coach in hun bezit. Wij hebben een opleidingsplan, waarin staat wat we nog van plan zijn om te gaan doen qua scholing. Dit plan wordt jaarlijks bijgewerkt.

Al onze pedagogisch medewerkers en stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG en deze zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan kinderopvang Villa Vrolijk.

12. Vier ogen beleid

Op beide groepen begint er bijna altijd een pedagogisch medewerker om 7.00 uur, we hebben geen deuren in de verschoonruimte zodat we elkaar altijd kunnen zien en horen. Aan het einde van de dag sluiten er vaak twee pedagogisch medewerkers af als dat niet zo is dan is dit een tijdstip dat er onverwachts ouders in- en uitlopen, want wij weten niet hoe laat de kinderen gebracht of gehaald worden. Op de meeste dagen komt er een tweede pedagogisch medewerker bij op beide groepen en vaak ook nog een stagiaire. Ook zit Penny en/of Jolande vaak op kantoor en lopen onverwachts in en uit. Ook komen erbij brengen en halen van de kinderen ouders in en uit en is er dus bijna altijd wel een ouder in de groep als de pedagogisch medewerker alleen is.

In alle ruimtes hangen camera's deze camera's doen het continu en de beelden worden opgenomen. We kunnen dan altijd terugkijken of het verantwoord is dat er een pedagogisch medewerkster alleen in de groep staat. Ook hebben Penny en Jolande op hun telefoon een app met een camera zodat zij altijd live mee kunnen kijken als er bijvoorbeeld een pedagogisch medewerkster alleen op de groep staat en als we afwijken van het kind ratio.

Ouders hebben het telefoonnummer van Villa Vrolijk. Penny, Jolande, Merel, Ilona en Hilde wonen alle vijf binnen 3 minuten van Villa Vrolijk vandaan. Een van ons is ook altijd in de buurt, komen geregeld even binnen stappen en kunnen snel ter plaatse zijn.

13. Uitstapjes

Als we met de kinderen weg gaan wordt dat s' morgens gemeld bij de ouders zodat hun weten waar we heen gaan en hoe we heen gaan. Als we autostoelen nodig zijn melden we dit een dag van tevoren. Een wandeling in het parkje of naar een speeltuin in de buurt weten we niet altijd van tevoren, dit ligt vaak aan het weer. Ouders hebben hiervoor in hun inschrijfformulier aangeven of ze hier toestemming voor geven. Als we uitstapjes maken is dat in het openbaar en komen we altijd mensen onderweg tegen zodat we voldoen aan het vier ogen beleid. We hebben een boldekar met riempjes zodat we 6 kinderen mee kunnen nemen in deze kar. Ook hebben we twee dubbele kinderwagens en een dubbele buggy.

14. Extra dagdeel afnemen/ruilen

Het is voor ouders mogelijk om een extra dagdeel of delen af te nemen, dit kan alleen als de groep dat toelaat. Dat betekent dat als we nog ruimte hebben voor een kind erbij en nog niet over het maximale aantal kinderen komen. Dit kan ook zijn dat het kind dan niet in zijn eigen stamgroep terecht kan maar op de ander groep. Ouders betalen voor een extra dagdeel het flexibele uurtarief.

Alle ouders mogen 3x per jaar ruilen, als de groep dit toelaat. Dit wordt per jaar bijgehouden door de pedagogisch medewerksters. In de Corona periode mag je vaker ruilen als dat i.v.m. werk nodig is en als de groep dit toelaat.

15. Hygiëne

Van kleins af aan leren wij de kinderen hoe ze moeten omgaan met hygiëne. Hiervoor stellen wij een aantal simpele regels. De kinderen wordt geleerd bijvoorbeeld niet alleen hun handen te wassen als ze zichtbaar vies zijn maar ook voor het eten en na het toiletbezoek. Ook zorgen de leidsters ervoor dat de kinderen schoon blijven door hun neuzen schoon te maken als dat nodig is. De kinderen worden schoon gemaakt met een washandje als ze vieze snoetjes of handen hebben. We vinden het belangrijk dat de kinderen altijd schoon mee naar huis gaan. Hoe wij hier mee omgaan, staat in ons beleid veiligheid en gezondheid.

16. Ziek zijn/ zetpillen geven

Als kinderen ziek zijn horen de kinderen bij hun ouders thuis. Uw kind heeft koorts als de lichaamstemperatuur 38 graden is of hoger dan 38 graden. Het kan gebeuren dat een kind bij Villa Vrolijk ziek wordt. Dan bellen wij altijd de ouders om ze te informeren wat er aan de hand is. We bekijken per situatie of de ouders hun kind op moeten halen of niet. Soms is het bijvoorbeeld al einde van de dag en zijn ouders al onderweg. Of heeft het kind bijvoorbeeld last van doorkomende tanden, en voelt het kind zich daardoor niet fit.

Als ouders van tevoren weten dat het kind last heeft van doorkomende tanden, dan mogen ouders een zetpil meegeven zodat die gegeven kan worden door de pedagogisch medewerkster. Dit doen wij alleen bij doorkomende tanden en als de desbetreffende ouder een medicijnformulier heeft ingevuld. Ouders kunnen het medicijnformulier in de ochtend vragen aan de pedagogisch medewerkster of online invullen.

17. Omgaan met zindelijkheid

Zodra een kind interesse krijgt voor het zindelijk worden wordt hierop ingespeeld. Kinderen worden dan bijvoorbeeld bij het verschonen van de luier op het op toilet gezet om ze eraan te laten wennen. Het is belangrijk dat ouders ook aangeven wanneer ze er thuis mee beginnen zodat wij daar ook op in kunnen spelen. Zo lang ouders er thuis niet mee bezig zijn, heeft het voor de leidsters nog geen zin om eraan te beginnen.

18. Eten

Eten doen we allemaal samen aan tafel. Het moet een gezellig moment van de dag zijn. In overleg met de ouders wordt bepaald hoeveel broodjes de kinderen mogen eten en wat ze bij Villa Vrolijk te drinken krijgen. Er wordt verwacht dat de kinderen netjes aan tafel blijven zitten totdat we allemaal klaar zijn. De kinderen eten bij ons altijd hun eerste boterham met hartig beleg en hun tweede boterham mogen ze zelf kiezen. (in overleg met de ouders wat hun kind mag hebben). Op verzoek van ouders geven wij kindjes tot 2 jaar oud een warme hap.

We geven als tussendoortje fruit, meelkoekjes, volkorenkoekjes, soepstengel, maisstengels of rozijntjes. We proberen zoveel mogelijk suiker te voorkomen. Als er op snoep getrakteerd wordt gaan we het verjaardagsfeestje vieren, maar de traktatie gaat mee naar huis. Dan kunnen ouders zelf bepalen of ze het aan hun kinderen willen geven.

We houden rekening met kinderen die allergieën hebben. We zorgen dat we beleg, melk en tussendoortjes hebben die de kinderen mogen hebben. Als kinderen speciaal brood nodig nemen ouders dit zelf mee.

19. Dagindeling

Elke dag is anders, en vooral de kleinsten bepalen hun eigen ritme. We hebben een mooie ruimte op de grond afgezet voor de kleinste kinderen zo hebben hun, hun eigen bewegingsruimte zonder dat ze gestoord worden door de oudere kinderen. Ook hebben we voor hen een hoge box zodat ze mooi alles kunnen zien wat er om hen heen gebeurt. Voor de wat grotere kinderen zijn er een aantal vaste momenten op de dag. Om half 10 gaan we gezamenlijk fruit eten, daarna mogen ze vrij spelen of er is een activiteit. Voor het eten beginnen we altijd met gezamenlijk opruimen en een liedje zingen. Na het fruit eten gaan we vaak liedjes zingen en/of een verhaaltje voorlezen. Om half 12 gaan we samen een boterham eten en daarna gaan de kinderen die blijven naar bed als ze nog slapen of naar huis als ze er maar een halve dag zijn. De rest mag weer vrij spelen, buiten spelen of een andere activiteit doen. Tijdens het slapen van de jongste kinderen wordt er extra aandacht gegeven aan de kinderen die niet meer slapen. Dan worden beide groepen ook wel samengevoegd zodat er meer kinderen zijn van hun leeftijd. Er is dan tijd om hun de aandacht te geven naar hun eigen behoefte dan gaan we bijvoorbeeld bezig met de methode Uk en Puk om de kinderen meer voor te bereiden op school of op zo'n moment lekker een stukje wandelen in het parkje. Om ongeveer half drie/drie uur gaan we met zijn allen aan tafel drinken met fruit, koekje of

een cracker. Daarna is er weer vrij spel, een activiteit of buitenspelen. We proberen dagelijks even een frisse neus te halen met de kinderen. We zijn elke dag geopend van 7.00 uur tot 18.00 uur, in overleg ook eerder.

20. Slapen

De jongste kinderen slapen volgens hun eigen ritme. De oudere kinderen slapen in principe tussen 12.30 en 15.30, al naar gelang hun behoefte. Er wordt geprobeerd de kinderen in een vast bedje te laten slapen op die dag. Ook wordt er rekening gehouden met de slaapgewoontes van thuis. Speentjes en knuffels mogen mee naar bed, maar daarna gaan ze weer in de tas. Kinderen tot 2 jaar slapen bij ons altijd in een slaapzak i.v.m. de risico's van wiegendood. We geven kinderen geen eten en drinken mee naar bed omdat we geen risico willen lopen dat een kindje zich verslikt. We hebben in 1 slaapkamer een ledikantje staan, daar slapen alleen kinderen in die nog niet kunnen staan.

Buiten slapen bij Villa Vrolijk

Buiten slapen is in Scandinavische landen heel gebruikelijk, hier krijg je nogal eens wat vreemde blikken wanneer je vertelt dat een kindje buiten slaapt in een buitenbedje. Van "ach wat zielig, zo in de kou".

Buiten slapen is niet zielig. Hieronder vertellen wij waarom buiten slapen wel een goed idee is en hoe wij hiermee omgaan bij Villa Vrolijk. Wij hebben speciale buiten slaaphuisjes aangeschaft. Deze staan onder een overkapping en vanuit het kantoor en de siepie groep zijn deze zichtbaar waardoor kinderen hier onder toezicht slapen.

Een baby mag buiten slapen vanaf het moment dat het kindje goed op gewicht is en zichzelf op temperatuur kan houden. Meestal is dit aan het einde van de kraamweek. Baby's komen bij Villa Vrolijk vanaf minimaal 6 weken oud dus zouden dan buiten kunnen slapen. Op het inschrijfformulier tekenen ouders of zij toestemming geven dat hun kindje buiten slaapt bij Villa Vrolijk.

Buiten slapen is gezond! Kinderen die buiten slapen, maken door het zonlicht meer vitamine D aan. Ook hebben kinderen die buiten slapen minder last van verkoudheid. Dit komt omdat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen. Kinderen met astma kunnen hier ook baat bij hebben. En een groot voordeel is dat veel kinderen buiten rustiger, dieper en langer slapen! Het geluid van de vogeltjes het ruisen van de bladeren en andere natuurlijke geluiden lijken een rustgevende werking te hebben. Buiten slapen kan ook wanneer het kouder is. In Scandinavische landen laten ze hun kinderen ook bij vrieskou buiten slapen. Dit wordt door velen zelfs als extra gezond gezien.

Wij laten ouders kiezen tot welke temperatuur hun kindje buiten mag slapen. Onze pedagogische medewerksters kunnen goed uitleggen onder welke omstandigheden/ weerstype kinderen niet buiten slapen. Zo mag er niet buiten geslapen worden met harde wind, hagel, onweer of mist en onder -5 graden celsius slaapt iedereen binnen. Vraag hiernaar, het geeft jezelf ook het vertrouwen dat je kunt bouwen op de kennis van de pedagogisch medewerksters. De pedagogisch medewerksters nemen het matrasje en beddengoed mee naar binnen als er geen kindje buiten slaapt, dit voorkomt dat het matras en beddengoed klam en

koud worden. Buiten onder de overkapping hangt een thermometer waarop we kunnen kijken wat de temperatuur buiten is.

Laagjes isoleren. Dus je kunt een kind bij kou beter verschillende laagjes aantrekken dan bijvoorbeeld een heel dik skipak. Kleren aan, sokken aan en een muts op. Wij hebben bij Villa Vrolijk de Puckababy the bag 4 seasons voor het buiten slapen. De halslijn sluit mooi nauw aan, waardoor er geen kou naar binnen kan. De verschillende laagjes werken als extra isolatie en de wantjes houden de handjes lekker warm. Voor jongere kinderen kun je deze slaapzak kleiner maken, hoe groter de slaapzak, hoe meer van die ruimte er ook opgewarmd moet worden. Deze slaapzak kun je ook omtoveren tot een zomerslaapzak, ideaal dus. Dus buiten slapen is niet zielig voor je kind. De meeste kinderen vinden het heerlijk! Je moet alleen wel even weten en zelf dat drempeltje over te durven gaan.

21. Wennen

Wij hanteren een vaste wenperiode van 1 of 2 x 3 uur wennen. Maar ieder kind is anders en daarom overleggen wij wel met de ouder of deze voldoende is soms gaat de wenperiode niet zo goed en wil een ouder nog een afspraak. Tijdens het intakegesprek heeft u in overleg met ons wenafspraken gepland. Als het intakegesprek ver voor de start datum is dan wordt er een maand van tevoren contact opgenomen om wenafspraken te maken. Voor het ene kind is het prettig om 2x in 1 week te wennen en voor het andere kind is het prettig om 1x in de week te wennen wij kijken dus ook naar de behoefte van het kind. In de wenperiode is het de bedoeling dat het kind mee draait in de groep en dat de pedagogisch medewerkster het kind alles laat zien en het kind vertrouwd maakt met de omgeving en de kinderen.

22. Activiteiten

We gaan dagelijks buiten spelen met de kinderen of een eindje wandelen. Buiten laten we de kinderen zelf ontdekken maar doen we ook activiteiten van Uk en Puk, gaan we liedjes zingen of we doen andere spelletjes. We krijgen in september 2021 een nieuwe ontdek en beleefstuin. Binnen mogen de kinderen grotendeels vrij spelen en kunnen ze zelf ontdekken. Wij bieden de kinderen verschillende activiteiten aan maar als het kind daar geen zin of geen behoefte aan heeft hoeft het kind het niet uit te voeren. We willen wel graag dat een kind een kind mag zijn. We werken met de methode van Uk en Puk deze methode sluit aan bij de scholen in Schoonebeek. Wij houden natuurlijk wel rekening met de belevingswereld van het kind om zo de thema's Uk en Puk daar zo goed mogelijk in te passen. Daarnaast werken we tussendoor ook met andere thema's zoals de seizoenen.

23. Uk en Puk

We werken elke dag, 6 weken lang met uk en puk wel ligt dit aan de ritme's van de kinderen wanneer we daarmee bezig gaan, ook ligt het aan het weer en aan het thema. Bijvoorbeeld met de kinderen die niet gaan slapen een groepsactiviteit of s' middags als de jongste kinderen op bed liggen, met een klein groepje een activiteit. We vinden het ook leuk om activiteiten uit te voeren met eigen leeftijdsgenootjes, dat doen we dan bijvoorbeeld na het fruit eten als we buiten zijn. Dit kan met de oudste kinderen zijn of met de jongste kinderen. Er zijn dagen dat

je er wel 4 keer op een dag mee bezig bent maar er zijn ook dagen dat je er misschien maar 1 keer op een dag mee bezig bent. Na een thema lassen we ook pauze weken in zodat we meer tijd hebben voor andere onderwerpen die dan spelen. Dat betekent niet dat er niks met puk gedaan wordt, dan draait hij gewoon mee in de groep en wordt hij overal bij betrokken maar dan doen we geen opdrachten uit de map.

We werken ook met een hulpje van de dag dit doen we met alle kinderen vanaf 2,5 jaar. Dan mogen de kinderen helpen met bv de tafel dekken, speelgoed buiten zetten, liedjes kiezen, als eerste iets uitkiezen enz. Op de basisscholen werken ze met klassendienst zo kunnen de kinderen hier al mooi aan wennen. We hebben een foto van het kind dat hulpje is die dag op de muur hangen, zodat alle kinderen bij binnenkomst meteen al kunnen zie wie die dag het hulpje is.

24. Oudercommissie

We hebben twee oudercommissies, een voor het kinderdagverblijf en een voor de Voorschool.

We hebben altijd van alle groepen in ieder geval een ouder in de oudercommissie. Deze twee oudercommissies vergaderen samen. We zijn lid van Boink en voor beide oudercommissies is er een reglement. We vergaderen twee keer per jaar en als het nodig is vaker met Jolande en/of Penny erbij. We hebben een huishoudelijk reglement die de OC passend heeft gemaakt voor Villa Vrolijk. Ons doel is dat de oudercommissie ons een advies geeft in de omgang met betrekking tot protocollen, regels en andere zaken die spelen in onze kinderopvang.

25. Klachten

Klachtenregeling intern en extern

Ouders worden betrokken bij onze kinderopvang. Problemen en klachten kunnen dan ook ten alle tijden aan de orde gesteld worden. Er kan een gesprek aangegaan worden met de pedagogisch medewerkers of met Penny en Jolande. Alle klachten zullen serieus behandeld worden, en er zal gezocht worden naar een oplossing of verbetering. Wanneer u er samen met kinderopvang Villa Vrolijk niet uit komt dan kunnen de ouders een schriftelijke klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie volgens de interne klachtenprocedure van de organisatie.

Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil vanaf 1 januari 2016 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Voor meer informatie www.degeschillencommissie.nl en op onze website staat onze interne en externe klachtenprocedure verder uitgelegd.

26. Stagiaires

Als er een stagiaire is, is dat voor de stagiaire een leermoment en staat zij boventallig ingepland. De stagiaires lopen stage op een vaste groep. Het kan voorkomen als er op een groep weinig kinderen zijn dat we de groep samenvoegen. De stagiaire kan alleen als pedagogisch medewerker worden ingezet als zij een contract krijgt en als het volgens de regels van de cao-kinderopvang gaat. Dit doen wij bij stagiaires van eindniveau 3 (als ze weten dat ze hun diploma gaan krijgen) en bij stagiaires die niveau 3 al hebben behaald en doorgaan voor

niveau 4. Dit gebeurt alleen bij ziekte of vakanties of andere onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld een examen. De stagiaire moet het ook aan kunnen om als pedagogisch medewerker op de groep te staan dit is per persoon verschillend en dat bekijken we dan ook per situatie. Het is onze taak om de stagiaire te begeleiden in alles wat er geleerd kan en gaat worden. Het is ons doel dat wij de stagiaire zoveel mogelijk leren. Bijvoorbeeld het kan zijn dat een stagiaire in het begin nog geen luier mag verschonen, geen fles mag geven of alleen buiten mag spelen met de kinderen maar als de stagiaire daaraantoe is dat het wel mag. Al deze taken worden besproken met school, met de stagiaire en met de pedagogisch medewerkers. Dit is afhankelijk van het niveau van de stagiaire en van de persoon. Elke stagiaire heeft een geheimhouding van vertrouwelijke gegevens tijdens en na de stageperiode. Dit wordt op de eerste stagedag uitgelegd. Ook is het ons doel dat een stagiaire een leuke stageperiode bij ons heeft en dat ze haar stage goed kan afsluiten.

Al onze stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG deze zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan kinderopvang Villa Vrolijk.

27. Rituelen en feesten

Verjaardagen van de kinderen mogen natuurlijk ook bij Villa Vrolijk gevierd worden. Wel willen we u vragen om uw kind geen snoep te laten trakteren. Het liefst een hartige of gezonde traktatie.

Als er een kind afscheid neemt schenken we daar ook aandacht aan door te praten met de kinderen waarom een kind weg gaat. In overleg met de ouders wordt er besproken of dat gevierd wordt ja of nee. Als er geloofsovertuigingen zijn of andere rituelen bespreken we met de ouders hoe we daar mee omgaan.

28. Risico-inventarisatie en protocollen

Wij houden de risico's op de groep altijd goed in de gaten. Dit wordt besproken met de pedagogisch medewerksters en met de oudercommissie en waar nodig aangepast. We werken met verschillende protocollen zoals: wiegendood, wennen, huilen, kinderen in de zon, reglement oudercommissie, fles en borstvoeding, meldcode huiselijk geweld kindermishandeling en de handleiding daarvan en beleid veiligheid en gezondheid. Deze protocollen liggen allemaal ter inzage bij Villa Vrolijk. Deze beleidsplannen en protocollen worden elk jaar aangepast met medewerking van de pedagogisch medewerksters en de oudercommissie.

De Voorschool heeft een eigen beleidsplan en een samenwerkingsdocument deze documenten liggen ter inzage bij de voorschool.

Kindermishandeling

We hebben een nieuw protocol kindermishandeling en er is een nieuwe app meldcode 5 stappen dit hebben wij besproken met ons personeel. We hebben met ons personeel een bijeenkomst gevolgd over de nieuwe meldcode.

29. Signaleren bijzonderheden in de ontwikkelingen van kinderen

Observeren

Wij observeren onze kinderen 2x per jaar. Wij werken met het digitale kind volgsysteem Doen, Praten en Bewegen. Ook zijn er 1 keer per jaar oudergesprekken. Als wij twijfelen of denken dat er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind of in het gedrag van een kind, gaan we op verschillende dagen observeren en gaan we samen met de pedagogisch medewerkers kijken of dat per dag verschilt of dat het overeenkomt. Als wij denken dat er bijzonderheden zijn gaan we met onze observatie formulieren in gesprek met de desbetreffende ouder. Na het gesprek gaan we kijken wat we voor een ouder kunnen betekenen.

Als het kind tussen de 44 en 48 maanden is hebben wij een eind gesprek met de ouders. Bij het eind gesprek vragen wij de ouders of ze een handtekening zetten op alle besproken observaties. Bij de inschrijving geven ouders op het inschrijfformulier al aan of ze akkoord geven dat alle observaties door ons naar de school gebracht mogen worden waar het kind naar school gaat. Wij zorgen dan dat de observaties besproken worden met de leerkracht van groep 1.

Mentor

Ieder kind heeft zijn eigen mentor (pedagogisch medewerker), hiervan zit een lijst voorin de presentiemap. Deze pedagogisch medewerkers houden de ontwikkeling van het desbetreffende kind bij. Ook worden de jaarlijkse 10 minuten gesprekken gevoerd door de mentor van het kind. Ouders van bestaande kinderen zijn persoonlijk via de mail op de hoogte gebracht. Ook hebben wij de werkwijze van het mentorschap uitgelegd in de nieuwsbrief. Nieuwe ouders brengen wij op de hoogte bij de intake en krijgen dan te horen wie hun mentor is van hun kind.

Baby's worden verzorgd door maximaal 2 vaste gezichten, voor flexibele baby's geldt dit niet. Vanaf 1 juli mag dit dus afwijken zie hieronder de uitleg.

Wijziging vaste gezichten criterium

Vanaf 1 juli 2023 mogen houders tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In deze situaties mag de houder een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht. Wel moet er aan een aantal voorwaarden worden voldaan.

- Afhankelijk van de leeftijd van het kind en de grootte van de stamgroep, krijgt ieder kind een aantal 'vaste gezichten' toegewezen. Op alle dagen dat een kind aanwezig is, moet ook één van de vaste gezichten aanwezig zijn.
- Kindercentra krijgen de mogelijkheid om tijdelijk te kunnen afwijken van het vaste gezichten criterium. Bijvoorbeeld in periodes van ziekte, verlof of bij vakantie van één of meerdere vaste gezichten. Daardoor kan in die periodes een andere beroepskracht ingezet worden dan een 'vast gezicht'.
- Kinderopvangorganisaties mogen beroepskrachten in opleiding als vast gezicht inzetten.

- Bij de afwijkingsmogelijkheden geldt wel een aantal voorwaarden, die als doel hebben om de emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind te borgen. (Bron: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland)
- **Wijkverpleegkundige**

Wij hebben meerdere keren per jaar contact met de wijkverpleegkundige van het consultatiebureau we plannen afspraken met haar zodat wij met haar kunnen bespreken waar we bij Villa Vrolijk tegen aanlopen. Ook kunnen we dingen met haar bespreken over het kind dat bij ons komt als wij toestemming hebben van de ouders. Dit zijn vaak de Ve kinderen. We verwijzen ook ouders door naar het consultatiebureau als daar behoefte voor is. Ook helpt de wijkverpleegkunde ons met thema-avonden organiseren voor ouders en pedagogisch medewerkers.

Logopedist

Sinds 1 januari 2022 is er weer een logopedist via de GGD. De logopedist komt op aanvraag met toestemming van de ouders van de desbetreffende kinderen. De logopedist is in juli 2022 geweest bij onze voorschool en onze kinderopvang.

Kinderfysiotherapie

Als er bijzonderheden zijn qua motoriek staan wij in contact met fysiotherapiepraktijk SMC noord. Een van hun kinderfysiotherapeut zit 1 keer per week in O.B.S. de Iemenhof dus we spreken elkaar regelmatig. Als we vragen of onduidelijkheden hebben kunnen we daar terecht. We verwijzen ook ouders van de kinderen die op het kinderdagverblijf komen door naar hen als wij denken dat er bijzonderheden zijn. Als kinderen doorverwezen zijn dan komt de kinderfysiotherapeut vrijblijvend langs om te kijken of ze de ouders van het kind en het kind kunnen helpen. Het gebeurt dan ook weleens dat de kinderfysiotherapeut eerst thuis het kind observeert en dan het kind komt observeren bij ons kinderdagverblijf.

Yorneo vroeg erbij

Wij hebben contact met Yorneo. Ze komen op aanvraag bij ons voor een groepsobservatie, als hun dan dingen opvalt kunnen we daarmee aan de slag. Ook komen ze waar nodig is individuele observaties doen als wij of ouders daarom vragen. Observaties worden altijd gedaan met toestemming van de ouders. We hebben ouders via de nieuwsbrief laten weten dat we contact hebben met het consultatiebureau en Yorneo. Ook staat dit vermeld in ons informatieboekje.

30. Pedagogische coach / VE coach

Penny en Jolande hebben de opleiding pedagogische coach en beleidsmedewerker gevolgd en gehaald. Wij zijn de pedagogische coach voor onze kinderopvang Villa Vrolijk en voor de Voorschool OBS Iemenhof.

Penny en Jolande hebben een verdeling gemaakt van de personeelsleden zodat het duidelijk is wie er gecoacht moet worden en door wie. Dit doen wij doormiddel van scholing, gesprekken voeren, vergaderen, leerdoelen bespreken, feedback, video opnames, observeren en begeleiden. Per werknemer hebben we op papier staan hoeveel uur per jaar ze minimaal gecoacht moeten

worden dit is afhankelijk van het aantal uur die op de arbeidsovereenkomst staat. Per werknemer hebben we beschreven hoeveel uur ze gecoacht zijn en wat we gedaan hebben qua coachen. Deze documenten zitten in een aparte map. We maken per jaar een verdeling van het aantal uren. Het ene jaar heeft het kinderdagverblijf misschien wel meer coaching nodig en het andere jaar de voorschool. We kijken per jaar waar de behoefte is en daar spelen wij op in.

Vanaf 1 januari 2022 is het verplicht om een VE-coach in te zetten. Per kind wordt er 10 uur extra gecoacht op de groep. De peildatum is 1 januari dan wordt er gekeken hoeveel VE-kinderen wij hebben en aan de hand daarvan maken we een uren berekening.

We verbeteren de kwaliteit door te werken met educatieve en ontwikkelingsstimulerende activiteiten. Dit doen wij doormiddel van het VE-programma van Uk en Puk. We hebben veel overleg met de pedagogische medewerkers over hoe we een kind beter kunnen stimuleren bij bijvoorbeeld taalontwikkeling of wat voor hulp of begeleiding heeft het kind nodig op de groep. Aan de hand van deze gesprekken worden er voor de VE-kinderen ontwikkelingsplannen gemaakt door de pedagogisch medewerkers. Hierin wordt beschreven hoe het gaat of er bijzonderheden zijn, of er hulp nodig is. Dit wordt weer besproken met de ouders en met de VE-coach van de groep. Er wordt door de pedagogische medewerkers en door de VE-coach regelmatig geobserveerd op de groep na de observaties worden de ontwikkelingsplannen bijgewerkt en is er overleg met de VE-coach als dat nodig is. Ook is er wel overleg met de leerkracht van groep 1 als er toestemming is van de ouders en als dat nodig is. We verbeteren de kwaliteit op de groep ook door bijscholingen voor VE-groepen.

31. Pedagogisch beleidsmedewerker

Penny en Jolande zijn ook de beleidsmedewerker van onze kinderopvang en onze voorschool. Elke vergadering wordt ons beleid besproken, bijgesteld en geëvalueerd met onze medewerkers. Een keer per jaar wordt het pedagogische beleidsplan besproken met onze oudercommissie. Als we vergadering hebben met onze medewerkers of met de oudercommissie bespreken we of alles nog klopt wat er in het pedagogisch beleid staat. Veranderingen worden besproken en dan door Penny en/of Jolande uitgewerkt. Zo wordt er het hele jaar door gewerkt aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit. We zijn nu vooral bezig hoe we de kwaliteit kunnen verbeteren op de groep. Dit doen wij doormiddel van observeren, filmen en gesprekken voeren. En veranderingen doorvoeren zoals bijvoorbeeld voeding: op het kinderdagverblijf is dit nu veranderd naar gezondere voeding. En wat willen de pedagogisch medewerkers graag bijvoorbeeld qua scholing en coaching. We werken elk jaar 100 uur aan het beleid van ons kinderdagverblijf en van de voorschool. We verdelen die 100 uur over beide groepen en bekijken per jaar hoeveel uur er nodig is per groep.

32. Privacywet

Op onze website staat omschreven hoe wij met persoonsgegevens omgaan in ons bedrijf. Alle ouders en personeelsleden hebben van ons persoonlijk een document gekregen en wij hebben het op klasbord gezet wat we met de persoonsgegevens van hun doen. Nieuwe mensen krijgen bij de inschrijving de formulieren mee.

33. Voertaal

In ons kinderdagverblijf en op onze voorschool is de voertaal Nederlands.

34. Corona

Bij besmetting van kinderen, ouders of medewerkers houden wij ons aan de adviezen van de GGD. We houden ouders op de hoogte via onze klasbord app. De nieuwste beslisboom wordt daarop geplaatst. Als er een besmetting van een medewerker is brengen wij ouders op de hoogte via de mail en via onze klasbord app.